ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

«Уход за слуховым аппаратом»

Памятка для родителей детей с нарушенным слухом

Слуховой аппарат — это технически сложное электронное устройство, которое **нуждается в ежедневном уходе и бережном обращении**.

Как хранить слуховые аппараты и принадлежности к нему?

1. Отключайте аппараты и извлекайте из них батарейки, если пока Вы пользуетесь слуховыми аппаратами короткое время.
2. Храните слуховые аппараты, его компоненты и принадлежности в сухом прохладном месте, недоступном для детей и домашних животных. Особенно это касается элементов питания. Батарейки следует хранить вдали от детей, а после полного использования утилизировать должным образом в специально отведенных для этого местах. В случае если ребенок или Вы проглотили батарейку, следует немедленно обратиться к врачу за экстренной помощью.
3. Обязательно снимайте аппараты перед началом процедур, связанных с коротковолновой терапией, рентгеновским облучением, компьютерной, а также магнитно-резонансной томографией. Такие виды излучения могут стать причиной выхода из строя электронных компонентов аппарата, что может привести к дорогостоящему ремонту.
4. Запрещено класть или сушить слуховой аппарат в микроволновой печи. Но некоторые другие виды излучения, к примеру, сигналы от мобильных устройств, датчиков слежения и прочих сигнальных устройств не создают помех в работе слуховых аппаратов.
5. Избегайте воздействия на устройства высокой влажности и химических веществ, таких, как духи, спреи, лаки для волос, и другие косметические средства.

6. Не пытайтесь разбирать и самостоятельно ремонтировать устройство. В случае возникновения неисправности необходимо следовать инструкции по эксплуатации, а случае, если проблема не устранена, обратиться за помощью в сервисный центр для диагностики и устранения неисправности. Важно помнить, что попытка самостоятельно отремонтировать слуховые аппараты может не решить проблему, но лишит Вас права на гарантийное обслуживание.
7. При ежедневной эксплуатации слуховых аппаратов происходит чрезмерное образование ушной серы, которая может не только образовывать серные пробки в слуховом проходе, но и загрязнять микрофоны и вентиляционные отверстия в ушном вкладыше. Поэтому при малейшем подозрении на образование серной пробки рекомендуем обратиться к специалисту, ведь именно ушные пробки в большинстве случаев становятся причиной ухудшения слуха, а также неэффективного использования слухового аппарата. Рекомендуемая периодичность проверки образования серных пробок – несколько раз в год.
8. Современные слуховые аппараты изготовлены из высокотехнологичных безопасных материалов и имеют нанопокрытие, которое обеспечивает высокий уровень защиты от попадания влаги IP68. Однако следует снимать аппарат, перед тем как идти в душ или бассейн, чтобы избежать попадания воды на поверхность слухового аппарата и его компонентов. Если это произошло, то устройство необходимо просушить специальными средствами: груша для продувания и капсулы для удаления влаги. Запрещается использовать в целях дезинфекции хлор, спирт и спиртосодержащие вещества.
9. Крайне важно ежедневно проверять, а также чистить слуховые аппараты и ушные вкладыши. При возникновении инфекции обрабатывайте ваши слуховые аппараты и ушные вкладыши дезинфицирующей жидкостью или салфеткой, посоветовавшись перед этим с врачом. Профессиональная консультация прояснит ситуацию, и Вы получите подробную инструкцию по уходу за вашими слуховыми аппаратами.

Как правильно чистить слуховые аппараты от серы и загрязнений?

Не используйте при чистке электронных компонентов воду и разнообразные растворители, так как они пагубно сказываются на работоспособности деталей. Извлекать внутриушной слуховой аппарат из слухового прохода следует с использованием мягкой сухой ткани.

Следует ежедневно удалять частички ушной серы с поверхности аппаратов, используя для этого мягкую щеточку. Начинать чистку следует с наружных краев, чтобы исключить попадание частичек пыли, грязи и серы внутрь аппарата.

Загрязнение звуковода или фильтра могут быть причиной плохого звука при эксплуатации аппаратов. Замените эти детали или же обратитесь за помощью к специалистам. Важно при этом понимать, что все основные электронные элементы слухового аппарата размещаются непосредственно в корпусе ушного вкладыша, поэтому эти внутренние конструктивные детали весьма подвержены различным повреждениям, причиной которых нередко является попадание серы, грязи или влаги.

Специалисты сервисной службы рекомендуют ежедневно очищать вкладыш и проверять звуковод на наличие серы, промывать эти детали следует каждую неделю. Перед промывкой необходимо всегда отделять ушной вкладыш от корпуса слухового аппарата, так как в него ни в коем случае не должна попасть вода и влага. Индивидуальный ушной вкладыш перед установкой также необходимо очистить с соблюдением правил ухода.

В случае появления неисправности в работе слуховых аппаратов следует незамедлительно обратиться за помощью к специалистам сервисной службы.

Когда необходимо обращение к врачу-сурдологу?

1. Не получается самостоятельно удалить серу;
2. Слуховой аппарат издает нехарактерные звуки;
3. Соединительная трубочка пожелтела или стала твердой;
4. Пользование вкладышем вызывает дискомфорт или боль;
5. Невозможно отрегулировать громкость в слуховых аппаратах.